

Świętochłowice, dnia 24 września 2020 r.

Znak sprawy: 28/DZP/DE/2020

Wyjaśnienie i modyfikacja treści zapytania ofertowego

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego poza ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) na: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych z kartami SIM/micro SIM oraz dwóch kart SIM do transmisji danych, dla potrzeb Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o.**”.

Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść zapytań z dnia 22.09.2020 r. i 23.09.2020 r. wraz z wyjaśnieniami oraz dokonuje modyfikacji treści zapytania ofertowego w nw. zakresie.

Pytanie nr 1:

Czy podlegacie Państwo centralizacji vat - jak tak to proszę o podanie danych, jakie mają być na umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie podlega centralizacji VAT.

Pytanie nr 2:

Jakie modele telefonów wchodzi w grę?

Odpowiedź:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do zapytania – SOPZ.

Pytanie nr 3:

Jaka ma być ilość Internetu przypadająca na poszczególne numery telefonów?

Odpowiedź:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do zapytania – SOPZ. Pełny wykaz numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego zostanie udostępniony Wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 4:

Router – sprzęt do Internetu mobilnego – czy posiadacie Państwo konkretne wymagania systemowe?

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia nie obejmuje zakupu routera przez Zamawiającego.

Pytanie nr 5:

Dla 75 numerów, jaka ma być przypisane taryfa (połączenia tylko w kraju czy również do Unii Europejskiej)?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje połączenia zagraniczne oraz pakiet przesyłu danych w roamingu jedynie dla jednego numeru (w formularzu abonament typu G). Dla wszystkich pozostałych numerów Zamawiający przewiduje rozmowy do sieci komórkowych i stacjonarnych jedynie na terenie RP.

Pytanie nr 6:

Jeżeli mogę prosić to proszę o podanie numeru telefonu komórkowego do osoby odpowiedzialnej za zapytanie ofertowe.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 7 zapytania ofertowego - informacja o sposobie porozumiewania się z Wykonawcami oraz udzielania wyjaśnień dotyczących niniejszego zapytania ofertowego - Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego składając wniosek pisemnie w siedzibie Zamawiającego lub drogą elektroniczną na adres zamowienia@mpglswietochlowice.pl.

Pytanie nr 7:

Czy w związku z ograniczonym dostępem na rynku polskim do aparatów Motorola One Fusion, Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowanie w abonamencie typu F - aparatu telefonicznego Motorola Moto G9 Play?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania telefonów równoważnych, tj. o parametrach nie gorszych niż opisane w załączniku nr 1 (SOPZ) i 3 (formularz ofertowy) do zapytania ofertowego. Wszelkie zapisy w opisie przedmiotu zamówienia wskazujące model oraz producenta, określają jedynie minimalne parametry jakościowe i cechy użytkowe, jakim musi odpowiadać zaoferowany przez Wykonawcę przedmiot zamówienia, by spełnić wymagania stawiane przez Zamawiającego i stanowią wyłącznie wzorzec jakościowy przedmiotu zamówienia. Operowanie przykładowymi nazwami producenta i modeli ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. W przypadku zaoferowania telefonów równoważnych tj. o parametrach jakościowych nie gorszych niż określone w załączniku nr 1 do zapytania (SOPZ) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą w odniesieniu do ww. pozycji równoważnych karty techniczne telefonu lub inne dokumenty wydane przez producenta. Ww. dokumenty będą podstawą do podjęcia przez Zamawiającego decyzji o akceptacji równoważników lub odrzuceniu oferty z powodu nierównoważności oferowanych telefonów. W przypadku wątpliwości, co do równoważności oferowanego przedmiotu zamówienia Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia we wskazanym terminie wyjaśnień dotyczących treści oferty.

Pytanie nr 8:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmował wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 9:

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych. W ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie, z którym: „Całkowita suma kar umownych, naliczonych na podstawie § 7 ust. 3 pkt 1,2,3 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do zapytania – wzoru umowy.

Pytanie nr 10:

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 7 ust. 6 Umowy o treści – Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych, poprzez wskazanie że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Określenie wysokości kar umownych umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 do zapytania – wzór umowy - § 7 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”.

Pytanie nr 11:

Zamawiający w § 7 ust. 3 umowy przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji poszczególnych postanowień umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 2 do zapytania – wzoru umowy. Powyższa kwestia uregulowana została w odpowiedzi na pytanie nr 14.

Pytanie nr 12:

§ 5 Warunki płatności wynagrodzenia pkt 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 do zapytania – wzór umowy - § 5 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Zapłata faktur nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 30 dni:

1) od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, pod warunkiem doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie do 7 dni kalendarzowych od jej wystawienia. W przypadku opóźnienia się Wykonawcy z doręczeniem faktury, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.

lub

2) od daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF”.

Pytanie nr 13:

§ 7 Odpowiedzialność i kary umowne.

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24

lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 do zapytania – wzór umowy - § 7 ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284)”.

Pytanie nr 14:

Zamawiający w treści Umowy określił sposób naliczania kar umownych nie precyzując sytuacji, w których kary umowne nie powinny być naliczane z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje. Wnosimy wobec tego o modyfikację wzoru umowy poprzez doprecyzowanie, że kary umowne nie będą naliczane z niżej wskazanych powodów:

1. Z winy abonentów lub jego kontrahentów
2. Planowanej konserwacji sieci, prac planowych
3. Siły wyższej
4. Opóźnień w usunięciu awarii wynikłych z faktu, że Abonent nie udostępnił wykonawcy lub jego podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich
5. Braku zasilania urządzeń, za które winy nie ponosi Wykonawca
6. Przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Abonenta, nieobjętych usługą, a także warunkami środowiskowymi w siedzibie abonenta tj. zasilanie elektryczne, klimat lub właściwości budynków lub pomieszczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 do zapytania – wzór umowy – do § 7 dodaje się ust. 7 o następującym brzmieniu:

„7. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (np. siła wyższa, bezprawne działania osób trzecich, planowana konserwacja sieci)”.

Pytanie nr 15:

§ 6 Gwarancja jakości pkt 1.

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, bateria 6 miesięcy, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu, jako gwaranta).

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 do zapytania – wzór umowy - § 6 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Gwarancja jakości udzielona będzie na warunkach określonych przez producenta w kartach gwarancyjnych, które zostaną przekazane Zamawiającemu wraz z dostawą telefonów komórkowych, przy czym zapewniona zostanie:

- 1) gwarancja na dostarczone telefony komórkowe, baterie i akcesoria w terminach określonych przez producenta w kartach gwarancyjnych;
- 2) 24 – miesięczna gwarancja na dostarczone karty SIM/micro SIM.

Pytanie nr 16:

§ 6 Gwarancja jakości pkt 6.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji, aby mógł ustalić źródło problemu, a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą, co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji treści zapytania ofertowego w następującym zakresie:

- w załączniku nr 2 do zapytania – wzór umowy - § 6 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„6. Zamawiający dokona zgłoszenia awarii lub uszkodzenia telefonu komórkowego oraz/lub karty SIM/micro SIM oraz przerw w świadczeniu usług, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, osobie skazanej w § 3 ust. 11 pkt 1) umowy (stały opiekun). W pozostałe godziny i dni ww. zgłoszenia dokonywane będą na wskazany w § 3 ust. 11 pkt 2) umowy, numer telefonu lub e-mail. Wykonawca na żądanie Zamawiającego potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą mailową. W przypadku uchylenia się Wykonawcy od przekazania takiego potwierdzenia, Zamawiający uzna, że Wykonawca otrzymał zgłoszenie przyjmując, jako potwierdzenie wydruk z wiadomości e-mail”.

Pytanie nr 17:

Proszę Państwa czy umowę, która będzie podpisana między operatorem, a Państwem musi być podpisana na Państwa dokumencie – załącznik nr 2?

Czy dopuszczacie podpisanie umowy na druku wybranego operatora?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania wzoru umowy (załącznika nr 2 do zapytania), jako załącznika do umowy wybranego Wykonawcy w formie aneksu, którego zapisy będą miały pierwszeństwo stosowania przed dokumentem proponowanym przez Wykonawcę w przypadku ewentualnej sprzeczności.

Mając na uwadze powyższe modyfikacje treści zapytania ofertowego Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 28.09.2020 r. Zmianie ulegają następujące zapisy zapytania ofertowego:

Pkt 5.10 lit. e) - Opis sposobu przygotowania oferty:

„złożona w nieprzejrzystej i zaklejonej kopercie lub opakowaniu, na którym należy umieścić: nazwę i adres Zamawiającego, nazwę i adres Wykonawcy, opis: Zapytanie ofertowe na: „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych z kartami SIM oraz dwóch kart SIM do transmisji danych, dla potrzeb Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o.” - nie otwierać przed 28.09.2020 r., godz. 10:30”.

Pkt 9 - Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert:

1) Ofertę należy złożyć w jeden z następujących sposobów:

a) osobiście w siedzibie Zamawiającego - Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach sp. z o.o. przy ul. Tunelowej 2 - Kancelaria;

b) przesyłką pocztową na adres Zamawiającego: Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach sp. z o.o., ul. Tunelowa 2, 41-600 Świętochłowice,

w terminie: nie później niż do dnia 28.09.2020 r. do godziny 10:00.

2) Otwarcie ofert nastąpi dnia 28.09.2020 r. o godz. 10: 30 w siedzibie Zamawiającego - Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach sp. z o.o. przy ul. Tunelowej 2 - Pokój nr 16. Otwarcie ofert nie ma charakteru publicznego.

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o.
Członek Zarządu
Dyrektor ds. Administracyjnych

Jacek Guzy

Załączniki:

- Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – wzór umowy – po zmianie.

UMOWA NR 29/DZP/DE/2020 – WZÓR UMOWY

zawarta w Świętochłowicach, w dniu2020 r. pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp.z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach przy ul. Tunelowej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000470158, o kapitale zakładowym 24 349 000,00 zł NIP 627-273-60-20 REGON 243271937, reprezentowaną przez:

..... - Prezesa Zarządu
zwaną w dalszej części umowy ZAMAWIAJĄCYM,

a

....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod nazwą
..... z siedzibą w (kod:) przy ul.
....., NIP:, REGON:, zwanym/ą w dalszej
części umowy WYKONAWCĄ,

lub

..... z siedzibą w (kod:) przy ul.
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez
w, Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
....., NIP:, REGON:,
reprezentowaną przez:

- -
zwaną w treści umowy WYKONAWCĄ,

W treści umowy Zamawiający i Wykonawca zwani są również Stronami.

Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1843 ze zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych z kartami SIM/micro SIM oraz dwóch kart SIM do transmisji danych, dla potrzeb Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Lokalowej w Świętochłowicach Sp. z o.o.**
2. Umowa będzie realizowana zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, zapytaniem ofertowym oraz ofertą Wykonawcy, stanowiące odpowiednio załączniki nr 2 i 3 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460). W zakresie nieuregulowanym zapisami zapytania ofertowego oraz niniejszą umową, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy oraz Cennik usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego stanowiące odpowiednio Załączniki nr 4 i 5 do umowy.
4. a także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązujący u Wykonawcy oraz Cennik usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego stanowiące odpowiednio Załączniki nr 4 i 5 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych przy realizacji umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie przedmiotu umowy.

§ 2

Termin realizacji

1. Świadczenie usług telefonii komórkowej w ramach umowy odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia uruchomienia (aktywacji) usług telefonii komórkowej lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonego § 4 ust. 1 umowy – początkowo na nie mniej niż 71 numerach i docelowo dla maksymalnie 75 numerów.
2. Usługi telefonii komórkowej będą świadczone przez Wykonawcę w trybie 24h na dobę przez wszystkie dni tygodnia.
3. Termin dostawy oraz ilość zamówionych telefonów komórkowych wyposażonych w kompatybilne karty SIM/micro SIM będzie ustalana z przedstawicielem Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że dostawa powinna nastąpić w terminie nie później niż 5 dni roboczych przed uruchomieniem (aktywacją) usług telefonii komórkowej.
4. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o wygaśnięciu umowy w terminie 30 dni przed dniem jej wygaśnięcia z uwagi na wyczerpanie się kwoty wynagrodzenia, wskazanej w §4 ust. 1 umowy.

§ 3

Dostawa i odbiór przedmiotu umowy

1. Dostarczone telefony komórkowe będą fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, posiadające niezbędne, wymagane prawem homologacje i atesty do ich bezpiecznego użytkowania. Wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta oraz wyposażone w kompatybilne karty SIM/micro SIM. Telefony komórkowe zostaną dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach producenta.
2. Każda z dostarczonych kart SIM/micro SIM musi być w pełni sprawna, fabrycznie nowa. Rozwiązanie oferowane przez Wykonawcę musi zapewnić możliwość użycia dowolnej z oferowanych przez Wykonawcę karty SIM/micro SIM do dowolnie wybranego telefonu komórkowego spośród zaoferowanych i dostarczonych przez Wykonawcę telefonów komórkowych.
3. W przypadku dostarczenia wadliwych kart SIM/micro SIM Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany na nowe, w pełni sprawne, wolne od wad fizycznych i prawnych (w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia).
4. Wykonawca zapewni aktywację każdej nowej karty SIM w maksymalnym terminie 48 godzin od chwili wydania dyspozycji przez Zamawiającego (biorąc pod uwagę dni robocze).
5. Termin dostawy oraz ilość zamówionych telefonów komórkowych wyposażonych w kompatybilne karty SIM/micro SIM będzie ustalana z przedstawicielem Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że dostawa powinna nastąpić w terminie nie później niż 5 dni roboczych przed uruchomieniem (aktywacją) usług telefonii komórkowej.
6. Wykonawca każdorazowo dostarczy zamówione telefony komórkowe oraz karty SIM/micro SIM, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej do siedziby Zamawiającego przy ul. Tunelowej 2 w Świętochłowicach, własnym transportem i na własny koszt.
7. Z czynności odbioru dostarczonych telefonów komórkowych oraz kart SIM/micro SIM, o których mowa powyżej, sporządzony zostanie przez Strony *Protokół odbioru telefonów oraz kart SIM/micro SIM*, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
8. Z czynności uruchomienia (aktywacji) usług telefonii komórkowej sporządzony zostanie przez Strony *Protokół uruchomienia usług telefonii komórkowej*, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do umowy.
9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w protokole, o którym mowa w ust. 2 lub 3 powyżej jakichkolwiek nieprawidłowości, wad telefonów lub kart SIM/micro SIM lub usług lub stwierdzenia braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany na swój koszt do usunięcia nieprawidłowości lub dostarczenia telefonów lub kart SIM lub usług w ilości zgodnej z umową lub wymiany telefonów lub kart SIM/micro SIM na nowe, wolne od wad lub dostosowania przedmiotu umowy do warunków wynikających z umowy, w terminie 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia uchybienia. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z zapłaty kar umownych za opóźnienia w dostawie telefonów lub kart SIM/micro SIM lub usług, o których mowa w umowie.
10. Osobami odpowiedzialnymi po stronie Zamawiającego za prawidłową realizację przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią, a także upoważnionymi do podpisania protokołów, o których mowa w umowie jest:, adres e-mail:....., nr tel. nr:

11. Wykonawca wyznacza:
- 1) stałego opiekuna kluczowego dyspozycyjnego przez cały okres trwania umowy do bieżących kontaktów, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, w osobie:, nr tel.:, adres e-mail:
 - W pozostałe godziny i dni, obsługa i pomoc techniczna, musi być zapewniona przez telefoniczne całodobowe Biuro Obsługi Klienta.
 - 2) w zakresie usług serwisowych, o których mowa w §6 ust. 4:, nr tel.:, adres e-mail:
12. Zmiana osób, wskazanych w ust. 10 i 11 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy. Za równoznaczną z pisemną formą poinformowania przyjmuje się w tym przypadku, również przesłanie informacji drogą elektroniczną, na wskazane powyżej adresy e-mail.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne wynagrodzenie, zgodne ze złożoną ofertą, w wysokości: zł brutto (słownie:), w tym zł netto plus podatek od towarów i usług VAT według obowiązującej stawki tj. %.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, uwzględnia wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym i niniejszej umowie oraz obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy.
3. Ceny, zaoferowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym nie ulegną podwyższeniu w trakcie realizacji umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 1) umowy.
4. Z tytułu niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.

§ 5

Warunki płatności wynagrodzenia

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za świadczenie usług będzie rozliczane w miesięcznym cyklu rozliczeniowy. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
2. Rozliczenia za usługi telefonii komórkowej oraz dostawę telefonów komórkowych wraz z kartami SIM/micro SIM odbywać się będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT za dany okres rozliczeniowy, pod warunkiem podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu uruchomienia usług telefonii komórkowej oraz/lub protokołu odbioru telefonów oraz kart SIM/micro SIM.
3. **Zapłata faktur nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 30 dni:**
 - 1) **od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, pod warunkiem doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie do 7 dni kalendarzowych od jej wystawienia. W przypadku opóźnienia się Wykonawcy z doręczeniem faktury, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.**
- lub**
- 2) **od daty przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF". Zamawiający informuje, że adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest: mpglswietochlowice.**
- 3) Brak obustronnie podpisanego protokołu odbioru usług stanowi podstawę do odmowy zapłaty faktury przez Zamawiającego.
- 4) Wykonawca oświadcza, że przy realizacji umowy posługiwać będzie się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2357 ze zm.) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.).
- 5) Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.). Faktury zawierające pozycje wykazane w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od

towarów i usług muszą zawierać informację o sposobie dokonania płatności przez mechanizm podzielonej płatności.

- 6) Za nieterminowe płatności faktur Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 7) Wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji.

§ 6

Gwarancja jakości

1. Gwarancja jakości udzielona będzie na warunkach określonych przez producenta w kartach gwarancyjnych, które zostaną przekazane Zamawiającemu wraz z dostawą telefonów komórkowych, przy czym zapewniona zostanie:
 - 1) gwarancja na dostarczone telefony komórkowe, baterie i akcesoria w terminach określonych przez producenta w kartach gwarancyjnych;
 - 2) 24 - miesięczna gwarancja na dostarczone karty SIM/micro SIM.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5 i 6 umowy.
4. Wykonawca zapewnia bezpłatną usługę serwisową uruchomionych usług, dostarczonych telefonów komórkowych oraz kart SIM/micro SIM.
5. Każda awaria telefonu bądź karty SIM/micro SIM, objętych gwarancją, która nastąpi w okresie trwania umowy będzie przez Wykonawcę usunięta bezpłatnie, łącznie z: dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego telefonu bądź karty SIM/micro SIM „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny.
6. Zamawiający dokona zgłoszenia awarii lub uszkodzenia telefonu komórkowego oraz/lub karty SIM/micro SIM oraz przerw w świadczeniu usług, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, osobie skazanej w § 3 ust. 11 pkt 1) umowy (stały opiekun). W pozostałe godziny i dni ww. zgłoszenia dokonywane będą na wskazany w § 3 ust. 11 pkt 2) umowy, numer telefonu lub e-mail. Wykonawca na żądanie Zamawiającego potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą mailową. W przypadku uchylenia się Wykonawcy od przekazania takiego potwierdzenia, Zamawiający uzna, że Wykonawca otrzymał zgłoszenie przyjmując, jako potwierdzenie wydruk z wiadomości e-mail.
7. Zgłoszenia wszelkich awarii, wad, uszkodzeń będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy.
8. Zamawiający wyklucza przyjmowanie zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.
9. W przypadku awarii któregośkolwiek telefonu komórkowego bądź karty SIM/micro SIM, Wykonawca na czas naprawy lub na czas wymiany telefonu komórkowego bądź karty SIM/micro SIM na wolne od wad, zapewni telefon zastępczy bądź zastępczą kartę SIM/micro SIM, o nie gorszych parametrach technicznych, w ciągu następnych 24 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o awarii. Termin gwarancji określony w ust. 1 zostanie przedłużony o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z telefonu bądź karty SIM/micro SIM (okres wymiany lub oczekiwania na wymianę). Termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia naprawionego lub wolnego od wad telefonu bądź karty SIM/micro SIM.
10. Maksymalny czas naprawy telefonu komórkowego bądź karty SIM/micro SIM wynosi 21 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu oraz w przypadku dokonania nieskutecznej, trzykrotnej naprawy danego telefonu komórkowego bądź karty SIM/micro SIM, Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych wymieni uszkodzony telefon komórkowy bądź kartę SIM/micro SIM na fabrycznie nowe, wolne od wad.
11. Koszty napraw niepodlegających gwarancji ponosi Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
12. Każdorazowa naprawa niepodlegająca gwarancji będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy przygotowaną przez Wykonawcę, a realizacja naprawy zależna będzie od każdorazowej decyzji Zamawiającego.
13. W przypadku napraw nieobjętych gwarancją Wykonawca w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru uszkodzonego telefonu komórkowego oraz/lub karty SIM/micro SIM z siedziby Zamawiającego, powiadomi w formie elektronicznej lub telefonicznej osobę wyznaczoną do kontaktu o stwierdzonych usterkach i kosztach naprawy lub braku możliwości skutecznej

naprawy. Ocena stanu technicznego sprzętu oraz analiza kosztów będzie dokonywana bezpłatnie.

14. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed upływem tego terminu.

§ 7

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z umowy jak za działania lub zaniechania własne.
2. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
 - 1) opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10,00 zł za każdy numer i każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 2) przekroczenia terminu dostawy telefonów komórkowych wyposażonych w kompatybilne karty SIM/micro SIM, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą sztukę i każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) przekroczenia terminu aktywacji dostarczonych nowych kart SIM/micro SIM, o których mowa w § 3 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30,00 zł za każdą sztukę i każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) przekroczenia terminu dostawy każdego zastępczego telefonu komórkowego bądź karty SIM/micro SIM, o których mowa w § 6 ust. 9 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30,00 zł za każdą sztukę i każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) przekroczenia terminu, o którym mowa w § 6 ust. 10 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdą sztukę i każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z warunków gwarancji jakości, o których mowa w § 6 umowy, innych niż określone w ust. 3) i 4) powyżej, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30,00 zł za każdy przypadek;
 - 7) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę za realizację przedmiotu umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo kumulacji kar umownych z różnych tytułów.
6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
7. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (np. siła wyższa, bezprawne działania osób trzecich, planowana konserwacja sieci).

§ 8

Wypowiedzenie umowy

Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w następujących sytuacjach:

- 1) gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności albo utraci uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
- 2) gdy wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne;

- 3) gdy Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego;
- 4) gdy Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego;
- 5) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich mimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
- 6) Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa trwa dłużej niż 2 dni,
- 7) gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią umowy, pomimo wezwania go do zmiany sposobu wykonywania usług i wyznaczenia odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 – dni na zmianę sposobu wykonywania usług.;
- 8) zastosowania kar umownych w trzech okresach rozliczeniowych, bez względu na wysokość tych kar. Do rozwiązania umowy nie jest wymagane, aby okresy rozliczeniowe następowały po sobie.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje zmianę istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku wprowadzenia zmian w stawce podatku od towarów i usług (ustawowa zmiana podatku VAT).
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

Przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, których przetwarzanie powierza Wykonawcy.
2. Wykonawca będzie przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) zajmowane stanowisko i miejsce pracy,
 - 3) numer służbowego telefonu,
 - 4) służbowy adres email.
4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na czas obowiązywania niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, przepisami o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane będą przez Wykonawcę przetwarzane.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca dopuści do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienia.
8. Wykonawca zobowiąże do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych wszystkie osoby, które upoważnia do przetwarzania tych danych, w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
9. Wykonawca może powierzyć (pod-powierzyć) przetwarzanie danych innym podmiotom jedynie za uprzednią, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, zgodą Zamawiającego. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów (podwykonawców) oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest powiadamiać Zamawiającego każdorazowo o planowanej zmianie podmiotów.

10. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych powierzonych do przetwarzania do państw trzecich, poza UE bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz spełnienia warunków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie (w terminie do 24 godzin od ujawnienia) zawiadomić Zamawiającego na wykazany adres email sekretariat@mpglswietochlowice.pl o:
 - 1) wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy lub o ich niewłaściwym użyciu;
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszego umowy, prowadzonych w szczególności przed Organem Nadzorczym, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
12. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i z dochowaniem należytej staranności na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie niniejszego umowy danych osobowych.
13. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z niniejszą umową oraz przepisami o ochronie danych osobowych. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli, co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem czynności kontrolnych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, o ile zalecenia te są zgodne z niniejszą umową i obowiązującymi przepisami prawa.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny za przetwarzanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego w przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami przez osoby, których bezpieczeństwo danych osobowych naruszono w wyniku realizacji niniejszego umowy z winy Wykonawcy.
17. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia lub zwrócenia wszelkich powierzonych danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, z wyłączeniem danych, do których przechowywania jest obowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Szczegóły zwrotu lub usunięcia danych mogą zostać doprecyzowane w chwili rozwiązania umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, właściwe przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych bądź Cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego, stanowiącymi odpowiednio Załączniki nr 4 i 5 do umowy, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy oraz zapytania ofertowego.
3. Ewentualne spory powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy rozpozna Sąd Powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ);
- Załącznik nr 2 – Zapytanie ofertowe;
- Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy;
- Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (*dostarczony przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy*);
- Załącznik nr 5 - Cennik usług telekomunikacyjnych dla klienta biznesowego (*dostarczony przez Wykonawcę przed podpisaniem Umowy*);
- Załącznik nr 6 – Protokół odbioru telefonów oraz kart SIM/micro SIM (wzór);
- Załącznik nr 7 – Protokół uruchomienia usług telefonii komórkowej (wzór).

PROTOKÓŁ ODBIORU TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I KART SIM/micro SIM

Potwierdzam dokonanie odbioru w dniu następujących telefonów komórkowych wraz z kompatybilnym wyposażeniem*/ kart SIM/micro SIM*:

Lp.	Producent/model telefonu komórkowego	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
.....		
RAZEM:		

UWAGI:

.....

.....

Lp.	Karta SIM/macro SIM	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
.....		
RAZEM:		

UWAGI:

.....

.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ

Potwierdzam dokonanie w dniu uruchomienia świadczenia usług w zakresie telefonii komórkowej, zgodnie z umową nr z dnia

UWAGI:
.....
.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

