

Dla ułatwienia Państwu korzystania z nowej wersji IOK przygotowany został poniższy poradnik.

Aby przejść do odpowiedzi na interesujące Państwa pytanie należy w nie kliknąć.

<b>Ogólne:</b> .....	<b>2</b>
Kto jest Administratorem, z którym możesz się skontaktować w razie problemu? .....	2
<b>Finanse:</b> .....	<b>2</b>
Jaki jest stan Twoich płatności? .....	2
Skąd wzięła się kwota do zapłaty w danym miesiącu? .....	3
Kiedy została zaksięgowana Twoja wpłata? .....	6
<b>Liczniki:</b> .....	<b>8</b>
Jaki jest ostatni podany stan Twojego licznika lub prognoza zużycia wody? .....	8

Ogólne:

Kto jest Administratorem, z którym możesz się skontaktować w razie problemu?

ODP. Niezbędne dane znajdziemy w prawym górnym rogu na pierwszej stronie po zalogowaniu się do IOK

The screenshot shows the MPGL SP. Z O.O. user interface. At the top, the company name and logo are on the left, and the user's name and 'Wyloguj się' button are on the right. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: 'Finanse', 'Lokale', 'Liczniki', and 'O aplikacji'. The main content area is divided into two sections. The top section displays 'Nadchodzące płatności' (Upcoming payments) with a large red amount of '554,22 zł' and a due date of 'Termin płatności: 10.01.2023'. The bottom section is a rounded rectangle containing contact information for 'Administracja' (Administration), including the address '41-605 Świętochłowice' and the phone number '999 999 999'. Below this, there are two entries for 'Nazwisko Imię' (Surname Name) with roles '(Administrator)' and '(Technik)', each with the same phone number.

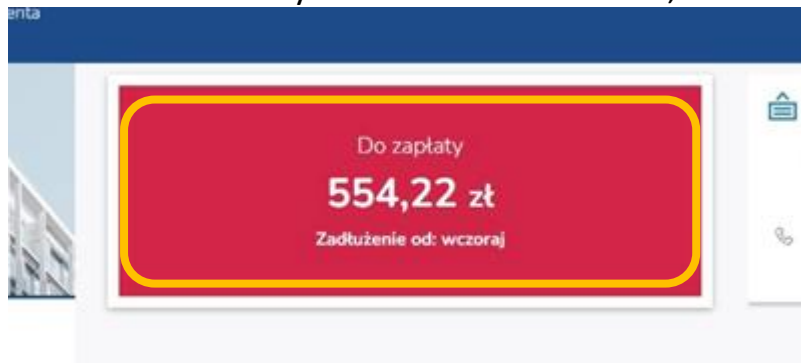
Finanse:

Jaki jest stan Twoich płatności?

ODP. Aktualny stan swoich płatności można zobaczyć już na głównej stronie, zaraz po zalogowaniu do IOK,

The screenshot shows the MPGL SP. Z O.O. user interface. At the top, the company name and logo are on the left. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: 'Finanse' and 'Liczniki'. The main content area features a large yellow rounded rectangle containing a green checkmark icon and the text 'Brak zaległości' (No arrears).

może on też wskazywać wartość zadłużenia,

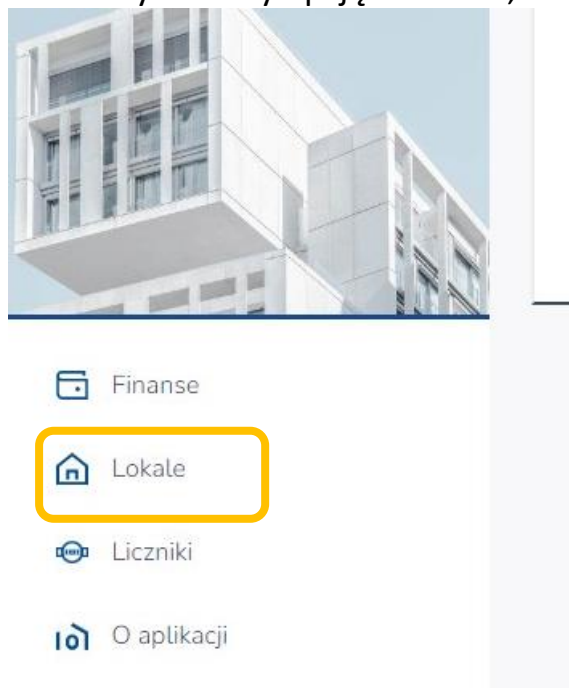


lub zbliżający się termin płatności wraz z kwotą.



Skąd wzięła się kwota do zapłaty w danym miesiącu?

ODP. Wybieramy opcję FINANSE,



- wybieramy adres LOKALU,

Finanse

Do zapłaty: 2,89 zł  
Nadpłata: 310,19 zł

ul.			
Opłata za lokal mieszkalny	Nadpłata	310,19 zł	
Odsetki	Niedopłata	2,89 zł	

- następnie wybieramy interesujący nas miesiąc,

Finanse

ul.

Do zapłaty: 2,89 zł  
Nadpłata: 310,19 zł

Historia finansowa

Miesiąc	Obciążenia	Wpłaty	Niedopłata	Nadpłata
LUT 2023	675,65 zł	0,00 zł	2,89 zł	310,19 zł
STY 2023	645,36 zł	700,00 zł	2,89 zł	985,84 zł
GRU 2022	645,36 zł	1 400,00 zł	2,89 zł	931,20 zł

- wybieramy RODZAJ naliczenia lub rozliczenia,

Historia finansowa

LUT 2023	Obciążenia 675,65 zł	Wpłaty 0,00 zł	Niedopłata 2,89 zł Nadpłata 310,19 zł	
Odsetki			Niedopłata 2,89 zł	
Z poprzedniego miesiąca			2,89 zł	
Opłata za lokal mieszkalny			Nadpłata 310,19 zł	
Naliczenie za luty 2023	Termin płatności: 25.02.2023	Data dokumentu: 01.02.2023	Numer: CLMF	649,21 zł
Rozliczenie mediów - korekta za 04 - 09.2022	Termin płatności: 25.02.2023	Data dokumentu: 15.12.2022	Numer: MLMFK	0,32 zł
Rozliczenie mediów - korekta za 04 - 09.2022	Termin płatności: 25.02.2023	Data dokumentu: 15.12.2022	Numer: MLMFK	26,12 zł
Z poprzedniego miesiąca				985,84 zł

- po wybraniu rodzaju naliczenia, otrzymujemy informację szczegółową, co do naliczonej kwoty wraz terminem płatności oraz numerem konta do wykonania przelewu.

## Naliczenie za luty 2023

ul. Świętego

Termin płatności:  
25.02.2023

Kwota:  
649,21 zł

Data wystawienia:  
01.02.2023

Numer:  
CLMF-2023-  
MLMF-2023

Uwagi:  
Naliczenia automatyczne i dokumenty jednorazowe

Nr rachunku do wpłaty:  
00 1050 0099 0099 1000 1000 0000

### Pozycje dokumentu

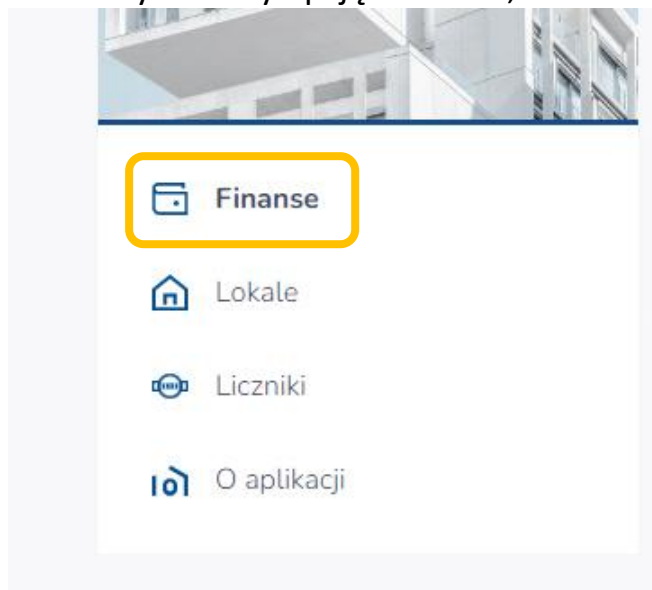
Czynsz lokal mieszkalny	6,71 zł x 54,97 m <sup>2</sup>	368,85 zł
Opłata za gospodarowanie odpadami.	32,5 zł x 4 os.	130,00 zł
Opłata za gotowość i odczyt wodomierza głównego	3,05 zł x 1 szt. (w tym 8% VAT)	3,05 zł
Zimna woda i kanalizacja	16,74 zł x 8,8 m <sup>3</sup> (w tym 8% VAT)	147,31 zł

### Zapłaty

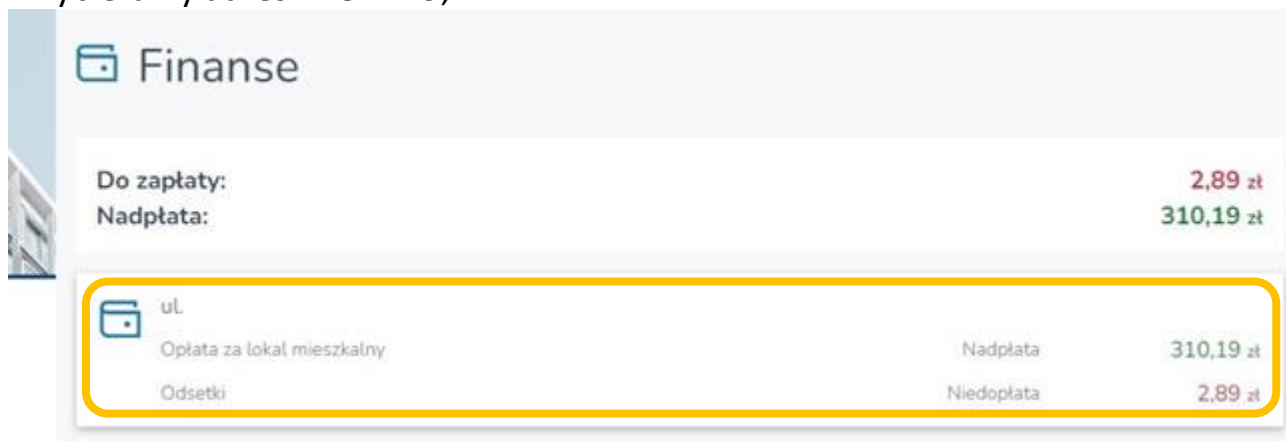
Wpłata z rach. płt. mas. z pliku 19.12.2022	285,84 zł (z 700,00 zł)
Wpłata z rach. płt. mas. z pliku 12.01.2023	363,37 zł (z 700,00 zł)

# Kiedy została zaksięgowana Twoja wpłata?

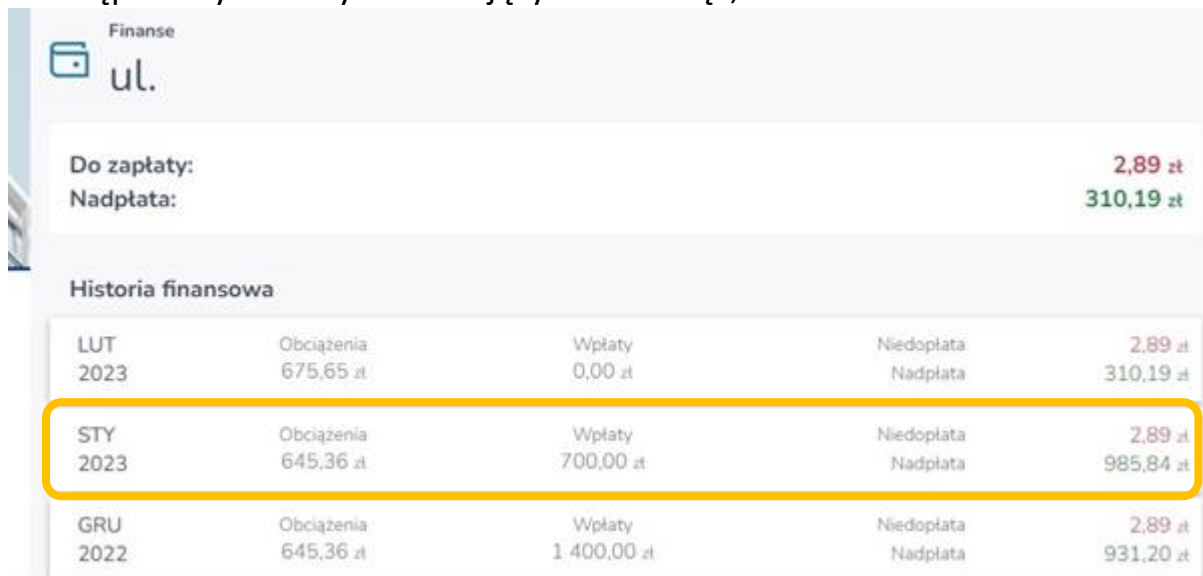
ODP. Wybieramy opcję FINANSE,





- wybieramy adres z LOKALU,



- następnie wybieramy interesujący nas miesiąc,



- wybieramy RODZAJ naliczenia,

Historia finansowa				
LUT 2023	Obciążenia 675,65 zł	Wpłaty 0,00 zł	Niedopłata Nadpłata	2,89 zł 310,19 zł
STY 2023	Obciążenia 645,36 zł	Wpłaty 700,00 zł	Niedopłata Nadpłata	2,89 zł 985,84 zł
Odsetki			Niedopłata	2,89 zł
Z poprzedniego miesiąca				2,89 zł
Opłata za lokal mieszkalny			Nadpłata	985,84 zł
	Naliczenie za styczeń 2023			⊖ 645,36 zł
	Termin płatności: 25.01.2023	Data dokumentu: 01.01.2023	Numer: CLMF	
	Wpłata z rach. ptt. mas.			⊕ 700,00 zł
	Data wpłaty: 12.01.2023	Data dokumentu: 12.01.2023	Numer: DIPM/	
Z poprzedniego miesiąca				931,20 zł

- po wybraniu pozycji WPŁATA BANKOWA, otrzymujemy informację szczegółową o wpłaconej kwocie, terminie i tytule przelewu.

## Wpłata z rach. ptt. mas. z pliku CSV

ul.

Data wpłaty :	12.01.2023	Kwota:	700,00 zł
Data wystawienia:	12.01.2023	Pozostało:	310,19 zł
Numer:	DIPM/37/110/1		

### Zapłacone zobowiązania

Naliczenie za luty 2023 - CLMF	25.02.2023	363,37 zł
		(z 649,21 zł)
Rozliczenie mediów – korekta za 04 - 09.2022	25.02.2023	0,32 zł
Rozliczenie mediów – korekta za 04 - 09.2022	25.02.2023	26,12 zł

Liczniki:

Jaki jest ostatni podany stan Twojego licznika lub prognoza zużycia wody?

ODP. Wybieramy LICZNIKI ze strony głównej,



 Finanse


 Lokale

 Liczniki

 O aplikacji

- wybieramy licznik zarejestrowany w lokalu, możemy zobaczyć historie zgłoszonych odczytów i prognoz.

 Liczniki

 Zimna woda  
Lokalizacja: łazienka  
Nr fabryczny: 914

Prognoza mies.  
zużycia  
5,85 m<sup>3</sup>