

Dla ułatwienia Państwu korzystania z nowej wersji IOK przygotowany został poniższy poradnik.

Aby przejść do odpowiedzi na interesujące Państwa pytanie należy w nie kliknąć.

Ogólne:	2
Kto jest Administratorem, z którym możesz się skontaktować w razie problemu?	2
Finanse:	2
Jaki jest stan Twoich płatności?	2
Skąd wzięła się kwota do zapłaty w danym miesiącu?	3
Kiedy została zaksięgowana Twoja wpłata?	6
Liczniki:	8
Jaki jest ostatni podany stan Twojego licznika lub prognoza zużycia wody?	8
Wspólnota mieszkaniowa:	9
Jaki jest skład Zarządu Twojej Wspólnoty Mieszkaniowej?	9
Czy chcesz zobaczyć uchwałę Zarządu Twojej Wspólnoty Mieszkaniowej?	10

Ogólne:

Kto jest Administratorem, z którym możesz się skontaktować w razie problemu?

ODP. Niezbędne dane znajdziemy w prawym górnym rogu na pierwszej stronie po zalogowaniu się do IOK

The screenshot shows the user interface of MPGL SP. Z O.O. (Internetowa Obsługa Kontrahenta). The header includes the company name and logo on the left, and the user's name and options for 'Profil' and 'Wyloguj się' on the right. The main content area features a central message 'Brak zaległości' (No arrears) with a green checkmark icon. On the right side, there is a yellow-bordered box containing contact information for 'Administracja nr 1', including the address 'ul. Bytomska 22, 41-600 Świętochłowice' and two phone numbers: '32 245 21 53' and '32 245 22 47'. Below this, there are two entries for 'Nazwisko Imię' (Name Surname): one for '(Administrator)' with phone number '999 999 999' and one for '(Technik)' (Technician) also with phone number '999 999 999'. On the left side, there is a navigation menu with icons and labels for 'Finanse', 'Liczniki', 'Wspólnota mieszkaniowa', and 'O aplikacji'.

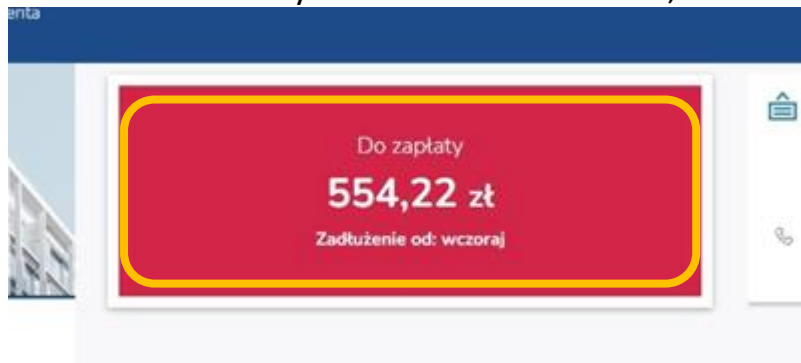
Finanse:

Jaki jest stan Twoich płatności?

ODP. Aktualny stan swoich płatności można zobaczyć już na głównej stronie, zaraz po zalogowaniu do IOK,

This screenshot is similar to the one above, showing the MPGL SP. Z O.O. user interface. The central message 'Brak zaległości' (No arrears) with a green checkmark icon is now highlighted with a yellow rounded rectangle. The contact information for 'Administracja nr 1' is partially visible on the right, showing the address 'ul. Bytom' and phone numbers '41-600', '32 245 2', and '32 245:'. The navigation menu on the left remains the same.

może on też wskazywać wartość zadłużenia,

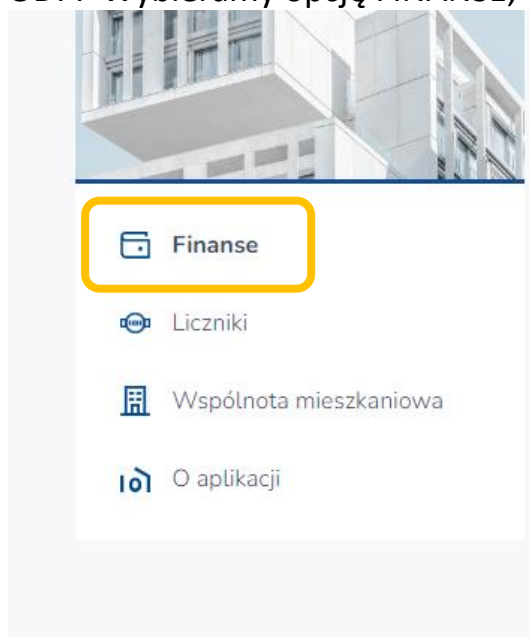


lub zbliżający się termin płatności wraz z kwotą.



Skąd wzięta się kwota do zapłaty w danym miesiącu?

ODP. Wybieramy opcję FINANSE,



- wybieramy adres LOKALU,

Finanse

Nadpłata:

102,27 zł



ul.

Eksploatacja

Nadpłata

90,51 zł

Fundusz remontowy

Nadpłata

11,76 zł

- następnie wybieramy interesujący nas miesiąc,

Finanse



ul.

Nadpłata:

102,27 zł

Historia finansowa

STY 2023	Obciążenia 656,49 zł	Wpłaty 656,49 zł	Nadpłata	102,27 zł
GRU 2022	Obciążenia 656,49 zł	Wpłaty 656,49 zł	Nadpłata	102,27 zł
LIS 2022	Obciążenia 656,49 zł	Wpłaty 656,49 zł	Nadpłata	102,27 zł
PAŹ 2022	Obciążenia 656,49 zł	Wpłaty 656,49 zł	Nadpłata	102,27 zł

- wybieramy RODZAJ naliczenia (tylko w przypadku lokalu wykupionego),

Finanse
ul.

Nadpłata: 102,27 zł

Historia finansowa

STY 2023	Obciążenia 656,49 zł	Wpłaty 656,49 zł	Nadpłata	102,27 zł
Eksploatacja			Nadpłata	90,51 zł
	Wpłata bankowa Data wpłaty: 12.01.2023		+	462,37 zł
	Data dokumentu: 12.01.2023	Numer: BZ/9		
	Naliczenie za styczeń 2023 Termin płatności: 10.01.2023		-	462,37 zł
	Data dokumentu: 02.01.2023	Numer: EKSF-2023		
Z poprzedniego miesiąca				90,51 zł
Fundusz remontowy			Nadpłata	11,76 zł
	Wpłata bankowa Data wpłaty: 12.01.2023		+	194,12 zł
	Data dokumentu: 12.01.2023	Numer: BRE/10		
	Naliczenie za styczeń 2023 Termin płatności: 10.01.2023		-	194,12 zł
	Data dokumentu: 02.01.2023	Numer: FRN-2023		
Z poprzedniego miesiąca				11,76 zł

- po wybraniu rodzaju naliczenia, otrzymujemy informację szczegółową, co do naliczonej kwoty wraz terminem płatności oraz numerem konta do wykonania przelewu.

MPGL SP. Z O.O.
Internetowa Obsługa Kontrahenta

Imię Nazwisko
Profil Wyloguj się

Naliczenie za styczeń 2023
ul.

Termin płatności: 10.01.2023

Kwota: 462,37 zł
Do zapłaty: 371,86 zł

Numer: EKSF-2023
EKSN-2023

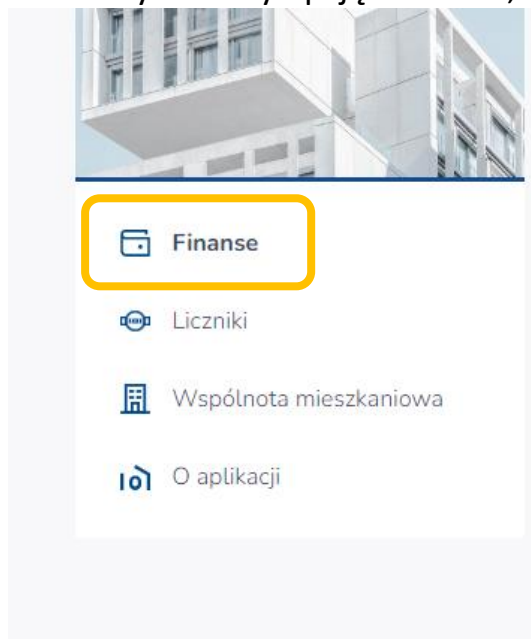
Uwag: Naliczenia automatyczne i dokumenty jednorazowe

Nr rachunku do wpłaty: 44 1050 0099 0099 0099 0099

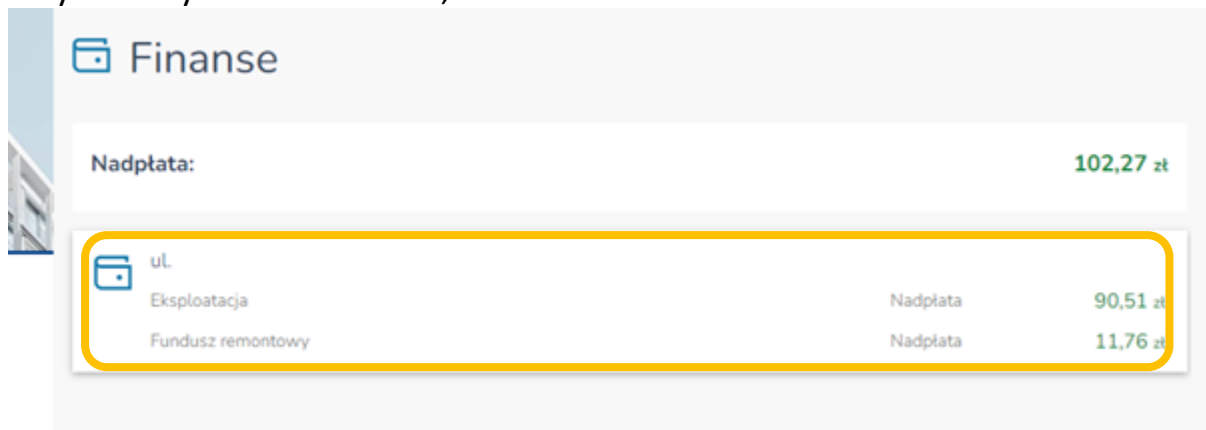
Pozycje dokumentu		
Centralne ogrzewanie	5 zł x 50,42 m ²	252,10 zł
Gotowość i odczyt wodomierza głównego	3,14 zł x 1 szt.	3,14 zł
Koszty zarządu	0,6 zł x 50,42 m ²	30,25 zł
Opłata za gospodarowanie odpadami	32,5 zł x 1 os.	32,50 zł
Opłata za konserwację domofonu E	1,5 zł x 1 szt.	1,50 zł
Zaliczka eksploatacyjna	1,32 zł x 50,42 m ²	66,55 zł
zimna woda i kanalizacja	16,74 zł x 4,56 m ³	76,33 zł
Zapłaty		
Wpłata bankowa - 1	09.12.2022	90,51 zł (z 462,37 zł)

Kiedy została zaksięgowana Twoja wpłata?

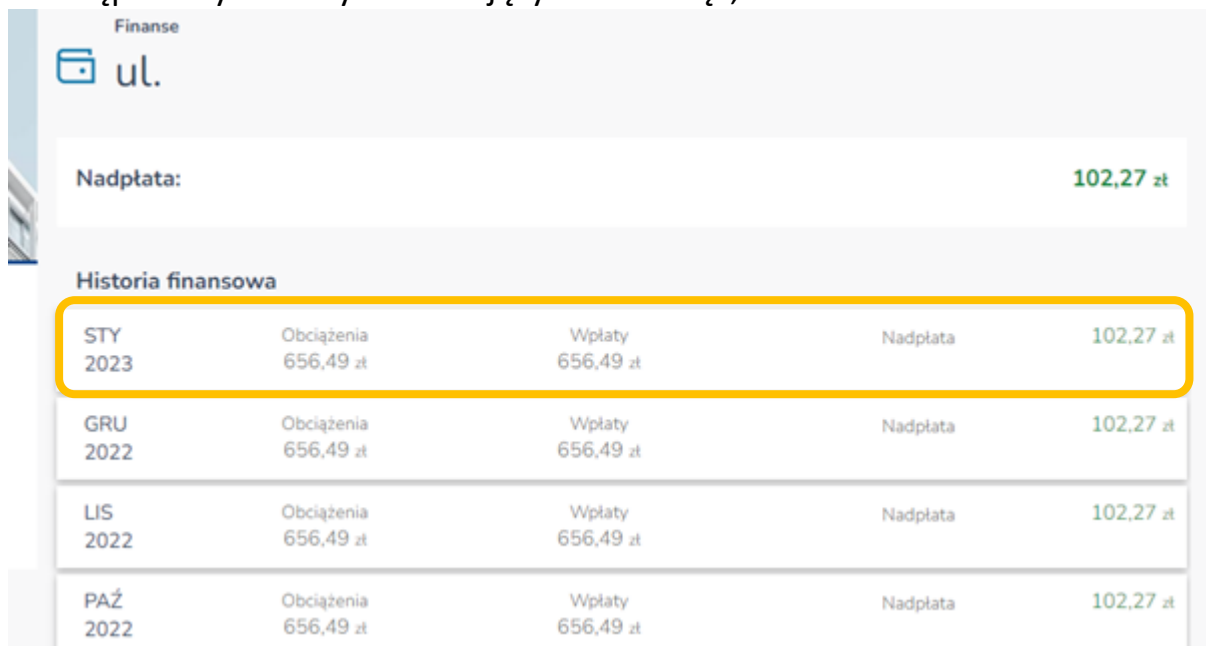
ODP. Wybieramy opcję FINANSE,



- wybieramy adres z LOKALU,



- następnie wybieramy interesujący nas miesiąc,











- wybieramy RODZAJ naliczenia,

Finanse
ul.

Nadpłata: 102,27 zł

Historia finansowa

STY 2023	Obciążenia	Wpłaty	Nadpłata		
	656,49 zł	656,49 zł		102,27 zł	
Eksploatacja			Nadpłata	90,51 zł	
 Wpłata bankowa				462,37 zł	
Data wpłaty:	12.01.2023	Data dokumentu:	12.01.2023	Numer:	BZ/9/4/1
 Naliczenie za styczeń 2023				462,37 zł	
Termin płatności:	10.01.2023	Data dokumentu:	02.01.2023	Numer:	EKSF-2023
Z poprzedniego miesiąca				90,51 zł	
Fundusz remontowy			Nadpłata	11,76 zł	
 Wpłata bankowa				194,12 zł	
Data wpłaty:	12.01.2023	Data dokumentu:	12.01.2023	Numer:	BRE/10/2/1
 Naliczenie za styczeń 2023				194,12 zł	
Termin płatności:	10.01.2023	Data dokumentu:	02.01.2023	Numer:	FRN-2023
Z poprzedniego miesiąca				11,76 zł	

- po wybraniu pozycji WPŁATA BANKOWA, otrzymujemy informację szczegółową o wpłaconej kwocie, terminie i tytule przelewu.

Wpłata bankowa

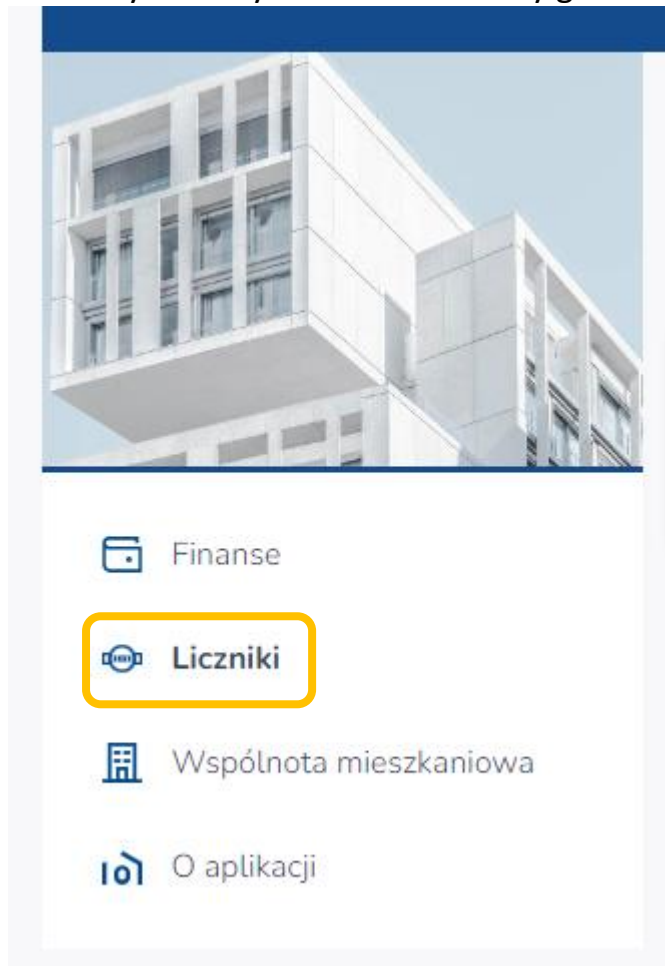
ul. Jodłowa

Data wpłaty :	12.01.2023	Kwota:	462,37 zł
Data wystawienia:	12.01.2023	Pozostało:	90,51 zł
Numer:	BZ/9/4/1		
Uwagi:	Naliczenie za styczeń 2023		
Zapłacone zobowiązania			
Naliczenie za styczeń 2023	10.01.2023		371,86 zł
			(z 462,37 zł)

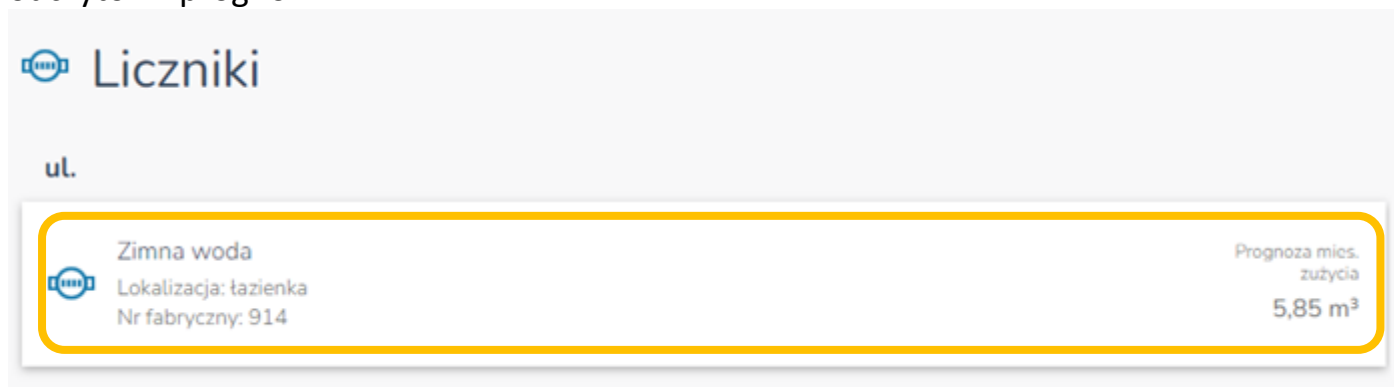
Liczniki:

Jaki jest ostatni podany stan Twojego licznika lub prognoza zużycia wody?

ODP. Wybieramy LICZNIKI ze strony głównej,



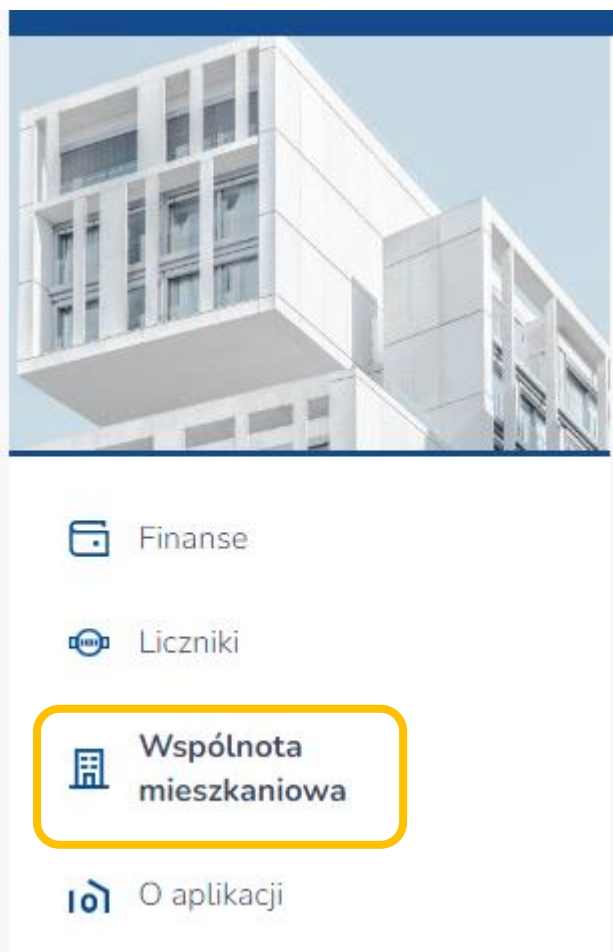
- wybieramy licznik zarejestrowany w lokalu, możemy zobaczyć historie zgłoszonych odczytów i prognoz.



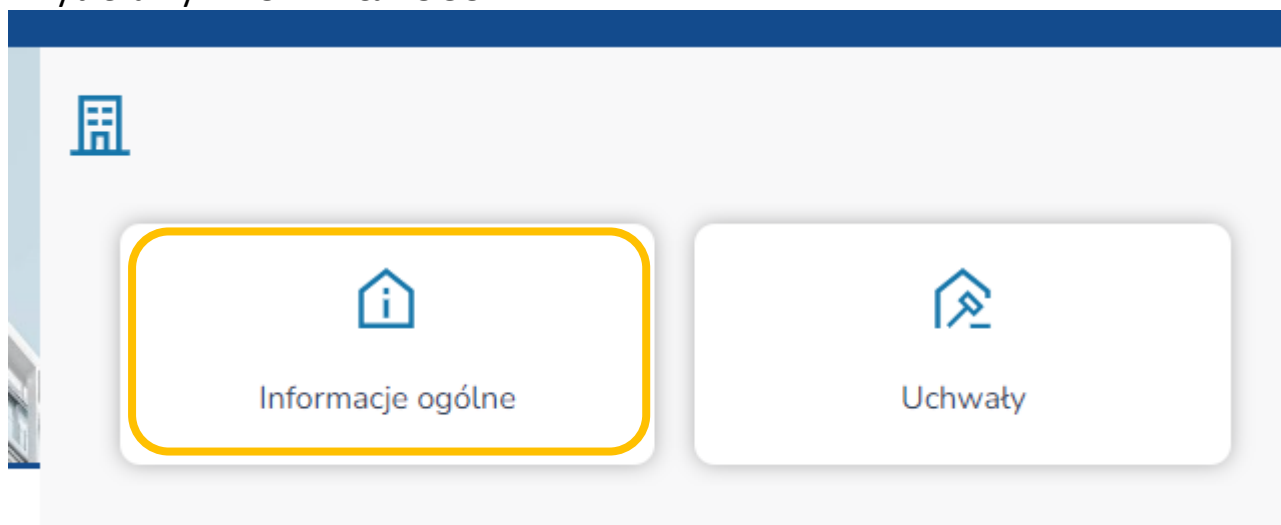
Wspólnota mieszkaniowa:

Jaki jest skład Zarządu Twojej Wspólnoty Mieszkaniowej?

ODP. Wybieramy WSPÓLNOTA MIESZKANIOWA ze strony głównej,



- wybieramy INFORMACJE OGÓLNE.



Wspólnota

O wspólnocie

Wspólnota Mieszkaniowa
Świętochłowicach

NIP: 6272

Zarząd wspólnoty

Zarząd własny
Imię Nazwisko
Imię Nazwisko
Imię Nazwisko

Czy chcesz zobaczyć uchwałę Zarządu Twojej Wspólnoty Mieszkaniowej?

ODP. Wybieramy WSPÓLNOTA MIESZKANIOWA ze strony głównej,



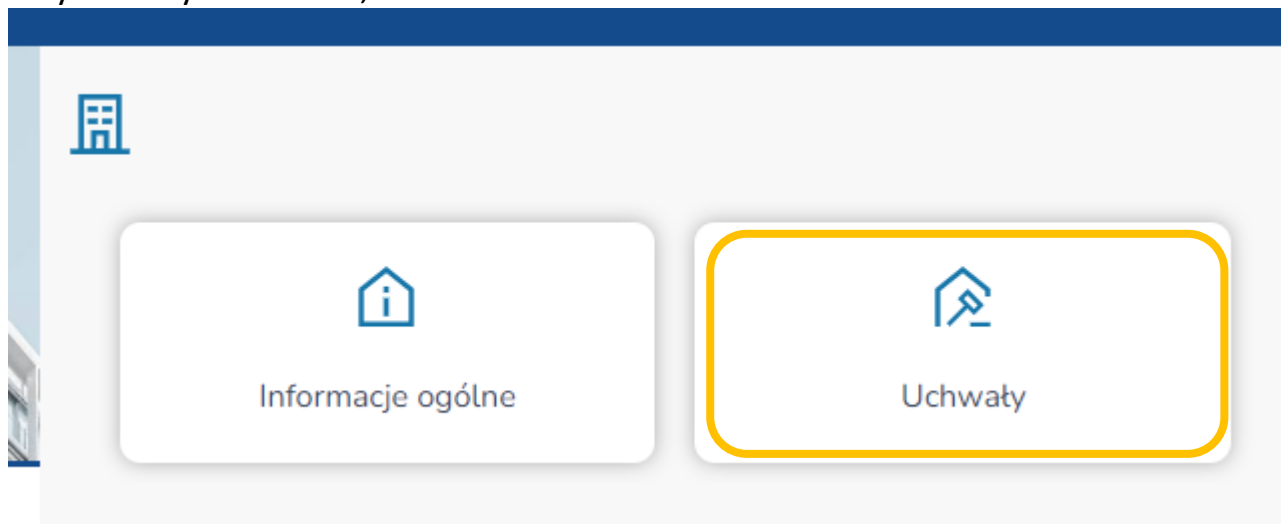
 Finanse

 Liczniki

 **Wspólnota
mieszkaniowa**

 O aplikacji

- wybieramy UCHWAŁY,



- w poszczególnych pozycjach możemy zobaczyć informację o uchwałach i ich statusie.

Wspólnota > Uchwały



Przegłosowane

 9/2022 z dnia 24.08.2022 wykonania montażu	Nie oddać głosu Uchwalona 
 8/2022 z dnia 05.08.2022 wykonania montażu	Nie oddać głosu Uchwalona 
 7/2022 z dnia 23.05.2022 udzielenia pełnomocnictwa	Nie oddać głosu Uchwalona 